

2017-12-12

Hej.

Jag ber om ursäkt för att du har fått vänta på vidare återkoppling avseende detta. En del återkoppling har du fått i föregående mejl men nedanstående info saknades då.

Jag har varit i kontakt med Trafikförvaltningen och skickat information om tabeller och kontaktperson för svävaren till de tre husläkarmottagningarna i Österåker. Jag har uppmanat dem att skapa en rutin för att de v.b. ska veta hur de ska gå tillväga för att komma till och från ön. Det ska dock alltid vara det medicinska behovet som avgör om patienten får ett hembesök eller kan ta sig till en mottagning. Den medicinska bedömningen ansvarar vårdgivaren för och är ingenting som förvaltningen kan påverka. Vi på förvaltningen får i efterhand uppgifter om hur många hembesök som görs men husläkarmottagningarna har inte krav på sig att utföra en viss andel hembesök utan det ser olika ut beroende på vilka behov som finns.

Vid meningsskiljaktigheter rörande t.ex. det medicinska behovet hänvisas till verksamhetschefen på respektive mottagning. I de fall som verksamhetschefen inte är läkare, och specialist inom allmän medicin, så finns det en medicinskt ansvarig läkare som stöd till verksamhetschefen i medicinska frågor. Om kommunikationen med verksamhetschefen inte fungerar så kan Patientnämnden på patientens anmodan skapa ett ärende och vara en länk mellan patienten och vårdgivaren.

Ett förbehåll, som ni som öbor säkert är bekanta med, måste också lämnas för att sjötrafiken och svävaren inte kan köras vid extremt hård väderlek.

Vänligen

Josefine Johansson

Avtalshandläggare
Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen
Avdelningen för Närsjukvård